

## Términos y condiciones

El sitio **www.hortitec-cr.com** es una tienda virtual de propiedad de Hortitec SA, cédula jurídica 3-101-723868, que se dedica a la comercialización de equipos y suministros agrícolas; si usted compra en la página acepta los siguientes Términos y Condiciones, por favor revisar y leer cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

### Bienes y/o servicios.

Hortitec SA se dedica a la venta o prestación de servicios de equipo y suministros agrícolas de alta calidad importados directamente por nuestra empresa de países como Estados Unidos, Canadá, entre otros.

**Precios y Formas de Pago.** El precio de cada producto se indica en el mismo en dólares estadounidenses. El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: transferencia, sinpe móvil, pago contra entrega en el lugar (únicamente efectivo y sinpe móvil en la bodega de Palmares de Alajuela), Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas Visa y Mastercard. Perfeccionamiento del Contrato usted podrá imprimir o almacenar una copia de nuestros términos y condiciones en el siguiente enlace: [Términos y condiciones Comprobante para consumidor](#) Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada

### Seguridad en los medios de Pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda **www.hortitec-cr.com** son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con el Banco Nacional que respalda nuestras operaciones.

**www.hortitec-cr.com** cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al

realizar la transacción se cumple lo siguiente: Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha. La dirección de la página comienza con <https://>

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con nosotros al teléfono 8335 4050 o al email [info@hortitec-cr.com](mailto:info@hortitec-cr.com).

**Para retirar toda compra realizada con tarjeta, será requisito enviar un pantallazo del voucher emitido por el banco donde se vea nombre de cliente, número de comprobante y los últimos cuatro números de la tarjeta. También un pantallazo de la cédula de identidad del cliente. Si estos requisitos no se cumplen, la mercadería no se entregará, sin excepciones.**

A continuación, se entenderá la GAM (Gran Área Metropolitana) como el área urbana del Valle Central que comprende las zonas más pobladas de San José, Alajuela, Cartago, Heredia. Si no sabe si su ubicación se encuentra dentro de esta área, puede consultar por whatsapp.

**Plazo para la entrega.** *Correos de Costa Rica:*

Para artículos pequeños, el envío tiene un valor variable calculado por la página dependiendo del peso del producto. El tiempo de entrega es de 2 a 8 días hábiles, esto depende del servicio de correos en la zona. Si es un paquete grande, el costo del envío será de acuerdo al peso y cobro dictado por correos de Costa Rica. (El precio varía en caso de que el peso del paquete exceda un kilogramo y lo asumirá el cliente). *Entregas personales:*

Dentro del GAM se realizan entregas una vez a la semana (con coordinación previa) y tiene un costo variable calculado por la página de acuerdo al peso del producto. Órdenes con un valor mayor a \$600 tienen envío gratis. *Encomiendas:*

Si la entrega es fuera del GAM, se trabajan con empresas que brindan servicios de encomiendas, el precio varía dependiendo del lugar y el producto comprado. Este costo lo asume el cliente una vez el paquete le es entregado. Para órdenes con un valor mayor a \$600 aplica envío gratis de bodega a la sucursal de encomienda, el cliente asume el costo de la encomienda. *Retiro en bodega:*

No contamos con una tienda física, sin embargo, tenemos dos bodegas con productos. Una está ubicada en Palmares de Alajuela y la otra en Ochomogo de Cartago. El cliente puede retirar en cualquiera de ellas con previa coordinación para verificar disponibilidad en cada una.

Todo artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío.

El paquete se te enviará solamente si has confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago.

El plazo de entrega del paquete normalmente es de 2 a 8 días a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de empresas externas a nosotros, como correos de Costa Rica o servicios de encomiendas.

Los envíos no se realizan los sábados, domingos y días festivos.

Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por correos de Costa Rica y los diferentes servicios de encomiendas y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es correos de Costa Rica y los diferentes servicios de encomiendas el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete.

Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

- **Devolución.** Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. No se realizan cambios de productos o equipo ya utilizado. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de Palmares de Alajuela. (Antes de realizar un envío, se coordinará previamente) El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia. No aplica devolución de dinero. Se aplica un cambio por otro producto. Una vez finalizada la compra, no se aceptan cancelaciones.

- **Cancelación de pedido.** Una vez finalizada la compra, no se aceptan cancelaciones.

**Garantías.** Todos nuestros productos cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. No realizamos ninguna devolución de dinero. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

## **Evaluación del servicio**

Nos encantaría escuchar tu opinión sobre los productos o servicios adquiridos en nuestra tienda, por lo que te agradecemos informarnos únicamente por medio de la dirección de correo [info@hortitec-cr.com](mailto:info@hortitec-cr.com) y anotar en el asunto Opinión, sugerencia o comentario sobre orden realizada en [www.hortitec-cr.com](http://www.hortitec-cr.com).

**Publicidad y Mercadeo** Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Sin la factura original no rige la garantía. Toda prenda o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío. Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación. Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona.

## **Protección de datos**

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede

solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra Política de Privacidad y eliminación de datos.

## **Propiedad Intelectual**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ELIMINACION DE DATOS. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales", y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y firme el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De la existencia de una base de datos de carácter personal: **Hortitec SA** le informa que posee una base de datos para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido. De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos: El fin que se persigue con la recolección de estos datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, es conocer el perfil de los clientes, actuales o potenciales, que reciben o desean recibir los servicios que presta **Hortitec SA**. Los datos personales podrán ser usados por **Hortitec SA** para efectos del trámite y aprobación de operaciones, servicios, así como la prospección y ofrecimiento de otros productos y servicios. De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla: Los destinatarios de los datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, así como las personas que podrán consultarlos, serán **Hortitec SA** sus colaboradores y los asesores de **Hortitec SA**, en caso de ser necesario. Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos: Las respuestas a las preguntas que se le formulen durante el proceso de recolección de los datos, tienen carácter obligatorio con el fin de confirmar la veracidad de su compra. Del tratamiento que se dará a los datos solicitados: **Hortitec SA** almacenará sus datos personales, de acceso irrestricto y de acceso restringido, en una base de datos, manual y/o electrónica, mantenida por **Hortitec SA** con fines exclusivamente internos, que no será comercializada. De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos: no existe ninguna consecuencia en caso que no desee proporcionar determinada información. De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten: Sus datos personales siempre le pertenecerán. Como dueño o titular de sus datos personal, **Hortitec SA** le informa que usted puede ejercer los derechos que le asisten de conformidad con lo dispuesto en la "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales". De la identidad y dirección del responsable de la base de datos: El responsable de la base de datos de **Hortitec SA** es la Gerencia de **Hortitec SA** ubicada en las oficinas de **Hortitec SA** y puede ser localizada al email **info@hortitec-cr.com**

Al utilizar esta página, confirmo haber leído y entendido la información acerca del manejo de mis datos personales, sensibles, de acceso irrestricto y de acceso restringido, he sido debidamente informado, y acepto, consiento y autorizo las condiciones arriba expuestas.